

## Abbildungsverzeichnis

Abb. 1a: Parsons AGIL-Schema	35
Abb. 1b: Luhmanns System-Typologie	38
Abb. 2: Semantisches Feld: Kontrolle/Korrektur	73
Abb. 3: Triviale Maschine	74
Abb. 4: Nicht-triviale Maschine	75
Abb. 5: Transparenz-Spirale	84
Abb. 6: QM-Pioniere und ihre Programme (Auswahl)	139
Abb. 7a: Chronik der Normierung/Timeline ISO/DIN	143/144
Abb. 7b: Chronik der Normierung/Timeline CEN/EFQM	145
Abb. 8: Epochen des (Qualitäts-)Managements	182
Abb. 9: Paradoxien der Organisation und ihre Oszillationsprozesse	249
Abb. 10: Wirtschaftsethische Schubladen	254
Abb. 11: Shewhart-Cycle	280
Abb. 12: Deming-Cycle	282
Abb. 13: PDSA-Cycle (Deming-Cycle II)	283
Abb. 14: PDCA- oder Mizuno-Zyklus	285
Abb. 15: PDCI-Zyklus der Managementaufgaben nach Koontz und O'Donnell	285
Abb. 16: Grundsätze der ISO und Grundkonzepte der EFQM im Vergleich	289
Abb. 17: Kriterien-Vergleich ISO und EFQM	290
Abb. 18: Qualitätskriterien, Management-Dilemmata und Paradoxien der Organisation	291
Abb. 19: Kriterien-Vergleich ISO, EFQM, KTQ® und proCum Cert	296/297
Abb. 20: Die RADAR-Logik	300
Abb. 21: Entwicklung der Form der Qualitätskontrolle	302
Abb. 22: Projekt-Skizze zum QM-Projekt der Selbstbewertung	307
Abb. 23: Gängige QM-Kritik und mögliche typische Reaktionsmuster	313/314

## Formenverzeichnis

Management I	104
Management II	105
Operative Kontrolle	106
Programm-Kontrolle	106
Krisen-Kontrolle	106
System	109
Erwartung	109
Organisation	109
Kontrolle	109
Identität	109
Netzwerk	109
Risiko	110
Evolution	110
Evaluation	117
Form	118
Kontrolle II	118
Sicherheit	118
Entwicklung	118
Qualität	118
Qualitätskontrolle	118
Qualitätssicherung	118
Qualitätsmanagement	118
Management QS	118
Management QM	118
RM <sup>Praxis</sup>	118
RM <sup>Semantik</sup>	118
QS <sup>Praxis</sup>	119
QS <sup>Semantik</sup>	119
QM <sup>Praxis</sup>	119
QM <sup>Semantik</sup>	119
TQM <sup>Praxis</sup>	119
TQM <sup>Semantik</sup>	119
Institution	163
Organisation II	168
Netzwerk-Organisation	174
Entscheidung (QS)	262
Entscheidung (QM)	262
Richtiges Verhalten	271
Qualitätskontrolle II	303
Qualitätssicherung II	303
Qualitätsmanagement II	303
Total Quality Management	303

## Abkürzungsverzeichnis

Abb.	Abbildung
äthHen	äthiopisches Henochbuch
AFNOR	Association Française de Normalisation
Anfr.	Anfrage
Anm.	Anmerkung
ANSI	American National Standards Institute
Apg	Apostelgeschichte im Neuen Testament
AQAP	Allied Quality Assurance Publications
AQL	Acceptable Quality Level
Art.	Artikel
ASQ	American Society for Quality
ASQ	Deutsche Arbeitsgemeinschaft für statistische Qualitätskontrolle
Aufl.	Auflage
Bd.	Band
BSC	Balanced ScoreCard
BWL	Betriebswirtschaftslehre
CEN	Comité Européen de Normalisation
Chr	Bücher der Chronik im Ersten Testament
CWQC	Company Wide Quality Control
DDR	Deutsche Demokratische Republik
ders.	derselbe
DGQ	Deutsche Gesellschaft für Qualität
dies.	dieselbe
DIN	Deutsches Institut für Normung
DQS	Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen
EA	Erstausgabe
Ebd.	ebendort
ed.	edition
EFQM	European Foundation for Quality Management
EFTA	European Free Trade Association
EN	Europäische Norm
EQA	European Quality Award

Erg.	Eränzung
erw.	erweitert
etc.	et cetera
Eth. Nic.	Nikomachische Ethik
EWG	Europäische Wirtschaftsgemeinschaft
Ex.	Dies sind die Namen/Buch Exodus/2. Buch Mose
Fn.	Fußnote
Gal	Brief des Apostels Paulus an die Galater
Gen	Im Anfang/Buch Genesis/1. Buch Mose
GQW	Gesellschaft für Qualitätswissenschaft e.V.
H.	Heft
Herv.	Hervorhebung
i.e.	id est
ILEP	Initiative Ludwig-Erhard-Preis
ISO	International Organization for Standardization
Jhd.	Jahrhundert
JUSE	Union of Japanese Scientists and Engineers
Kön	Bücher der Könige im Ersten Testament
Kor	Briefe des Apostels Paulus an die Gemeinde in Korinth
korr.	korrigiert
KTQ	Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen
KVP	Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
MBNQA	Malcolm Baldrige National Quality Award
Mi	Buch Micha im Ersten Testament
MIT	Massachusetts Institute of Technology
Mk	Evangelium nach Markus
Mt	Evangelium nach Matthäus
NADI	Normenausschuss der Deutschen Industrie
NATO	North Atlantic Treaty Organization
NTM	Nicht triviale Maschine
OA	Originalausgabe
O.Cist.	ordo cisterciensis (Zisterzienserorden)
Offb	Offenbarung/Apokalypse des Johannes
o.O.	ohne Ort(sangabe)
O.P.	ordo praedicatorum (Dominikanerorden)
o.V.	ohne Verfasser

pCC	proCum Cert (Zertifizierungsgesellschaft)
PDCA	Plan, Do, Check, Act (Mizuno-, Shewhart- oder Deming-Zyklus)
PDCI	Planning, Directing/Organizing/Staffing, Controlling, [Improve Performance]
PDSA	Plan, Do, Study, Act (Deming-Zyklus)
Ps	Buch der Psalmen im Ersten Testament
QDA	Qualitative Data Analysis
QM	Qualitätsmanagement
QMB	Qualitätsmanagementbeauftragte(r)
QS	Qualitätssicherung
QZ	Qualitätszirkel (oder auch Zeitschrift ›Qualität und Zuverlässigkeit‹)
rev.	revidiert
Ri	Buch der Richter im Ersten Testament
RM	Risikomanagement
Röm	Brief des Apostels Paulus an die Römer
S.	Seite
Sir	Buch Jesus Sirach im Ersten Testament
Sp.	Spalte
SPI	Specification, Production, Inspection (Shewhart-Zyklus)
STh	Summa Theologiae des Thomas von Aquin
TQM	Total Quality Management
TS	Thomas Schmidt
TÜV	Technischer Überwachungsverein
u.	und
u.a.	unter anderem
v. Chr.	vor Christus
VdTÜV	Vereinigung der Technischen Überwachungsvereine e.V.
zit.	zitiert

