

**Impulse aus der Forschung**

- Was sagt der Führungsstil über das Konfliktmanagement aus? ..... 172
- Altruismus erleichtert organisationales Lernen ... 172
- Emotionaler Ausdruck wird bei Männern und Frauen unterschiedlich bewertet ..... 173
- Mit Sachargumenten kommt man nicht weiter ... 173

**Im Fokus**

- Rudi Ballreich*  
**Emotionen im Konflikt und in der Konfliktbearbeitung** ..... 174
- Elke Endert*  
**Junge Muslime im Spannungsfeld weltweiter Konflikte** ..... 178  
Intensive Emotionen rund um den Islam begleiten die religiöse Radikalisierung in Deutschland
- Tom Levold*  
**Affektive Kommunikation und Konflikt in Arbeitsteams** ..... 188
- Marja C. Hische*  
*Peggy M. Keller*  
**Die Emotion Scham im Konflikt** ..... 200  
Scham schützt. Scham berührt. Scham hilft klären.
- Marcel Hülsbeck*  
*Sebastian Benkhofer*  
**Angst, Führung und Achtsamkeit** ..... 212  
Wie entsteht organisationale Angst durch Führung und wie kann Achtsamkeit diese Angst reduzieren?

**Theorie und Praxis**

- Katarzyna Schubert-Panecka*  
**25 Jahre Mediation im Nachbarland Polen** ... 222

**Interview**

- Auch wenn die Hoffnung mich verlässt, bleibe ich ihr treu!** ..... 232  
Rudi Ballreich im Gespräch mit Joseph Duss-von Werdt

**Methoden**

- Michael Reiss*  
**Konfliktradar** ..... 236

**Rezensionen**

- Marlies Fröse, Stephanie Kaudela-Baum, Frank Dievernich (2016).*  
Emotion und Intuition in Führung und Organisation ..... 244
- Heidi Neumann-Wirsig (Hrsg.) (2016).*  
Lösungsorientierte Supervisionstools. Renommiertere Supervisorinnen und Supervisoren beschreiben 50 lösungsorientierte, systemische und hypnosystemische Tools für die Supervision ..... 245
- Christina Budde (2015).*  
Mitten ins Herz – Storytelling im Coaching. Die Kraft von Storytelling für Coaching und Beratung nutzen ..... 246
- DVD*  
Face to Face (2012) ..... 246

**In Medias Res Juris**

- www.verbraucher-schlichter.de** ..... 248  
*Eine Revolution der Verbraucherstreitbeilegung?*

**Kolumne**

- Bernd Schmid*  
**Gefühle und Ersatzgefühle** ..... 253
- Kongresskalender** ..... 254
- Vorschau** ..... 256
- Impressum** ..... 256