

# ZögU

## Zeitschrift

für öffentliche und gemeinwirtschaftliche

## Unternehmen

Journal for Public and Nonprofit Services

**zugleich Organ  
des Bundesverbandes  
Öffentliche  
Dienstleistungen –  
Deutsche Sektion  
des CEEP**

**Herausgegeben von**  
Jörg Lindenmeier  
Bernd Helmig  
Martin Dietrich  
Eric Davoine

Jörg Lindenmeier (Hrsg.)

# **Beiträge zum Management von Anspruchsgruppen in öffentlichen Organisationen**

**Festschrift für  
Dieter K. Tscheulin**

# 1-2 2019

42. Jahrgang  
Seite 1–177  
ISSN 0344-9777



**Nomos**

<https://doi.org/10.5771/0344-9777-2019-1-2-1>

Generiert durch IP '3.144.109.122', am 24.05.2024, 08:04:00.

Das Erstellen und Weitergeben von Kopien dieses PDFs ist nicht zulässig.

Gegründet von Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Peter Eichhorn | Dr. Achim v. Loesch

Herausgegeben von

Prof. Dr. **Frank Schulz-Nieswandt**, Universität zu Köln (geschäftsführend)

Prof. Dr. **Thomas Lenk**, Universität Leipzig

Prof. Dr. **Holger Mühlenkamp**, Deutsche Universität für Verwaltungswissenschaften Speyer

Prof. Dr. **Johann Christian Pielow**, Ruhr-Universität Bochum

Prof. Dr. **Christina Schaefer**, Helmut Schmidt Universität, Universität der Bundeswehr Hamburg

Prof. Dr. **Ludwig Theuvsen**, Georg-Augustin-Universität Göttingen

Prof. Dr. **Dieter Kurt Tscheulin**, Albert-Ludwigs-Universität Freiburg

Herausgeberbeirat: Prof. Dr. **Gerold Ambrosius**, Universität Siegen | Dr. **Sabine Groner-Weber**, Mitglied des Vorstands und Arbeitsdirektorin der Stuttgarter Straßenbahnen AG, Stuttgart | Prof. Dr. **Markus Krajewski**, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg | **Katherina Reiche**, Hauptgeschäftsführerin des Verbandes kommunaler Unternehmen e.V., Berlin | **Barbara Sak**, Stv. Direktorin des Internationalen Forschungs- und Informationszentrums für öffentliche Wirtschaft und Gemeinwirtschaft (IFIG/CIRIEC), Lüttich

Redaktion: Dipl.-Bibl. (FH) Franciska Heenes, M.Sc.

## Inhalt

### Editorial

*Jörg Lindenmeier*

Das Management von Anspruchsgruppen in öffentlichen Organisationen: Ein  
durch Dieter K. Tscheulin vorangetriebenes Forschungsfeld ..... 3

### Abhandlungen

*Matti Znotka, Florian Brandt, Jörg Lindenmeier and Martin Dietrich*

'What the public values...' The stakeholder-oriented business model approach as a  
tool for planning and managing innovation in public and nonprofit management –  
A qualitative inquiry into public value creation in German healthcare

*Der stakeholderorientierte Geschäftsmodell-Ansatz als Instrument zur Planung und Steuerung  
von Innovationen im Public- und Nonprofit-Management – Eine qualitative Studie zu  
Public Value im deutschen Gesundheitswesen* ..... 13

*Florian Liberatore, Sarah Schmelzer and Alfred Angerer*

The Relevance of Citizen Co-Creation for the Effectiveness of Public Health Cam-  
paigns: Results from the Evaluation of a HIV Prevention Campaign in Switzerland  
*Die Relevanz von Citizen Co-creation für die Effektivität öffentlicher Gesundheitskampagnen  
– Ergebnisse einer Evaluation einer HIV Präventionskampagne in der Schweiz* ..... 34

<i>Wolfgang Eggert, Gideon Goerdts und Sebastian F. Heitzmann</i> Transparenz multinationaler Unternehmen – Anreize für staatliche Akteure und ihre Interessensgruppen <i>Transparency in multinational Corporations – Incentives for public actors and their stakeholders</i> .....	47
<i>Sanja Korac, Birgit Moser and Paolo Rondo-Brovetto</i> Politicians as active and participating stakeholders – the case of gender budgeting in Austria <i>PolitikerInnen als aktiv partizipierende Anspruchsgruppe – das Beispiel Gender Budgeting in Österreich</i> .....	60
<i>Iris Saliterer, Nora Albrecht</i> Die Glaubwürdigkeit von Leistungsberichten aus Sicht der Bürger – eine erweiterte experimentelle Replikationsstudie <i>Exploring the credibility of performance reports from the perspective of citizens – an extended experimental replication study</i> .....	73
<i>Christin Jahed und Ann-Kathrin Seemann</i> Determinanten der Einstellung gegenüber Baugemeinschaften – Eine empirische Analyse und Handlungsempfehlungen für die öffentliche Wohnungswirtschaft <i>Factors influencing the attitude towards joint building ventures – an empirical analysis and implications for public housing</i> .....	86
<i>Stefan Trautwein, Jörg Lindenmeier, Christoph Schleer und Andreas Wilhelm Mues</i> Sozial erwünschte Antworten bei Befragungen von Anspruchsgruppen durch öffentliche Organisationen: Eine Analyse der Effekte der öffentlichen Studienträgerschaft, des Befragungsmodus und der sozialen Erwünschtheitswahrnehmung <i>Socially desirable responses to stakeholder surveys of public organizations – An analysis of the effects of survey mode, public study sponsorship, and social desirability perceptions</i> .....	100
<i>Bernd Helmig, Alexander Pinz, Benedikt Englert and Fabiane Meiser</i> Organizational Commitment in International Public Administrations: The Role of Public Service Motivation and Person-Organization Fit <i>Organisationale Verbundenheit in internationalen Verwaltungen: Die Rolle von Public Service Motivation und Person-Organisations-Fit</i> .....	121
<i>Vera Winter, Julia Thaler, Hellen Gross</i> Absentismus und Präsentismus im öffentlichen Sektor: Zusammenhang und Beweggründe der Beschäftigten <i>Absenteeism and presenteeism in the public sector: Prevalence and public employees' reasons</i> .....	138
<i>Marcel Lee Mayr und Silke Boenigk</i> Knowledge Management in Public and Nonprofit Organizations: A Transactive Memory and Employee Perspective <i>Wissensmanagement in öffentlichen und gemeinnützigen Organisationen: Eine Betrachtung aus der "Transactive Memory Systems"- und Mitarbeitenden-Perspektive</i> .....	155
Autorenverzeichnis .....	176